

I. ZÁKLADNÍ POJMY

Definice a termíny počínající velkými písmeny mají níže uvedený význam.

Cena	odměna za poskytování Servisních služeb uvedená ve Smlouvě a/nebo v přijaté Objednávce;	Servisní služby	služby poskytované Zhotovitelem podle Smlouvy a/nebo Objednávky a těchto VOPPSS;
Ceník	dokument, v němž jsou uvedeny Ceny platné pro Objednávky na základě Rámcové smlouvy;	Servisní smlouva	projev vůle Objednatele a Zhotovitele založit mezi sebou písemnou servisní smlouvou Smluvní vztah, na jehož základě budou poskytovány Servisní služby podle Servisního plánu;
Dodací list	dokument vystavený Zhotovitelem a podepsaný Objednatelem potvrzující poskytnutí a přijetí Servisních služeb a/nebo dodání a převzetí dodávky náhradních dílů a/nebo poskytnutí a přijetí služeb poskytnutých v souvislosti s poskytnutím Servisních služeb a/nebo dodávkou náhradních dílů. Podle okolností se za Dodací list považuje rovněž Servisní list nebo jakýkoli jiný dokument s obdobným obsahem bez ohledu na jeho označení;	Smlouva	písemná Servisní smlouva nebo Rámcová smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Zhotovitelem;
DPH	daň z přidané hodnoty;	Smluvní strany	Objednatel a Zhotovitel;
Faktura	daňový doklad vystavený Zhotovitelem;	Smluvní vztah	vztah Objednatele a Zhotovitele založený Smlouvou;
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů;	Splátka	měsíčně placená část Ceny určená písemnou Servisní smlouvou;
Objednávka	projev vůle Objednatele objednat si na základě Rámcové smlouvy u Zhotovitele poskytování konkrétních Servisních služeb a/nebo dodání náhradních dílů;	Stroj	věc, ve vztahu k níž mají být podle Smlouvy a/nebo Objednávky poskytovány Servisní služby a/nebo dodány náhradní díly;
Objednatel	osoba, která uzavřela se Zhotovitelem Smlouvu;	Výrobce	osoba, která Stroj vyrobila;
Rámcová smlouva	projev vůle Objednatele a Zhotovitele založit mezi sebou písemnou rámcovou smlouvou o poskytování servisních služeb Smluvní vztah, který předpokládá další Objednávky;	VOPPSS	tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování servisních služeb;
Servisní list	dokument vystavený Zhotovitelem a podepsaný Objednatelem potvrzující, že na konkrétním Stroji byly poskytnuty a přijaty Servisní služby a/nebo k němu byly dodány a převzaty náhradní díly a/nebo ve vztahu k němu došlo k poskytnutí a přijetí služeb v souvislosti s poskytnutím Servisních služeb a/nebo dodávkou náhradních dílů;	Web	internetové stránky Zhotovitele umístěné na adrese www.merimex.cz ;
Servisní místa	místa určená Zhotovitelem, kde Zhotovitel poskytuje Servisní služby a/nebo náhradní díly;	Zhotovitel	MERIMEX s.r.o., IČ 602 80 921, se sídlem Útočiště 649, 431 51 Klášterec nad Ohří.
Servisní plán	servisní plán Výrobce. Podle okolností se za Servisní plán považuje rovněž návod Výrobce k použití Stroje, obsahuje-li informace důležité pro poskytování Servisních služeb, nebo jakýkoli jiný dokument Výrobce s obdobným obsahem bez ohledu na jeho označení;		

II. ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1 Zhotovitel poskytuje Servisní služby a/nebo dodává náhradní díly ke Stroji na základě Smlouvy a/nebo přijaté Objednávky.
- 2.2 Poskytování Servisních služeb a/nebo dodání náhradních dílů ke Stroji se řídí Smlouvou a/nebo přijatou Objednávkou a VOPPSS, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.3 Odchylná ujednání ve Smlouvě a/nebo přijaté Objednávce mají přednost před zněním těchto VOPPSS. Za odchylné ujednání se však nepovažuje, je-li závazek Objednatele vymezen ve VOPPSS v širším rozsahu než ve Smlouvě a/nebo přijaté Objednávce. V takovém případě se na Smluvní vztah použije přednostně širší úprava VOPPSS.
- 2.4 Smlouvu lze uzavřít pouze v písemné formě.

III. OBJEDNÁVKA

- 3.1 Objednávka konkretizuje Servisní služby, o jejichž poskytování má Objednatel na základě Rámcové smlouvy zájem, jakož i náhradní díly, které mají být na jejím základě případně dodány a další požadavky Objednatele ohledně jejich poskytování a/nebo dodání.
- 3.2 Objednávku lze učinit některým z následujících způsobů:
 - (i) doručením podepsaného písemného vyhotovení Objednávky poštou na adresu sídla Zhotovitele nebo
 - (ii) osobním předáním podepsaného písemného vyhotovení Objednávky Zhotoviteli nebo
 - (iii) elektronicky na emailovou adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví těchto VOPPSS nebo na Webu nebo
 - (iv) telefonicky na tel. č. Zhotovitele uvedeném v záhlaví těchto VOPPSS nebo na Webu s tím, že existence telefonické Objednávky bude Objednatelem, nebo Zhotovitelem, neucínil-li tak v přiměřené době Objednatel, potvrzena písemně před

poskytnutím Servisních služeb a/nebo dodáním náhradních dílů na email Zhotovitele uvedený v záhlaví těchto VOPPSS nebo na Webu nebo po poskytnutí Servisních služeb a/nebo po dodání náhradních dílů podpisem Dodacího listu.

- 3.3 Objednávka musí být přijata Zhotovitelem. Objednávka může být přijata některým z následujících způsobů: (i) doručení písemného potvrzení o přijetí Objednávky poštou na adresu Objednatele nebo (ii) osobním předáním písemného potvrzení o přijetí Objednávky Objednateli nebo (iii) elektronicky na emailovou adresu Objednatele nebo také tím, že (ii) Zhotovitel na základě Objednávky zahájí poskytování Servisních služeb a/nebo dodá náhradní díly.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že za Objednatele je oprávněna činit Objednávky, jejich změny, přijetí změny Objednávky, přijmout poskytnutí Servisních služeb a/nebo převzít dodané náhradní díly, potvrdit Dodací listy a tím i obsah a existenci konkrétní přijaté Objednávky, jakož i činit jiné úkony a jinak právně jednat a tím i zavazovat Objednatele vůči Zhotoviteli, jakákoli fyzická osoba prokazující se nebo vystupující pod obchodní firmou Objednatele, a to bez ohledu na to, v jakém je tato osoba vztahu k Objednateli. Jméno a příjmení této osoby musí být vždy čitelně uvedeno na Dodacím listu

IV. SERVISNÍ SLUŽBY

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele Servisní služby a/nebo dodat náhradní díly ke Stroji podle Servisní smlouvy nebo Objednávky přijaté na základě Rámcové smlouvy.
- 4.2 Neujednají-li Smluvní strany ve Smlouvě a/nebo v přijaté Objednávce jinak. Servisní služby nezahrnují:
- (i) provádění oprav opotřebovaných pneumatik, poškození pneumatik a servis pneumatik;
 - (ii) odstraňování škod vzniklých na skle či laku nebo jiné opravy vzhledu Stroje;
 - (iii) provádění oprav, které nejsou uvedeny v Servisním plánu a vzniknou v důsledku opotřebování podvozku a hnacího mechanismu, kabiny řidiče, opláštění pneumatik a baterií včetně upevňovacích částí a dílů;
 - (iv) provádění oprav nástaveb a přístaveb Stroje;
 - (v) odstraňování škod vzniklých v důsledku působení vyšší moci. Za vyšší moc se považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli Smluvní strany působením vnějších okolností;
 - (vi) odstraňování škod vzniklých v důsledku neodborného nebo neoprávněného užití Stroje. Za takové užití se považuje zejména užití, jehož následkem je vznik škod v důsledku:
 - a. porušení předpisů Výrobce;
 - b. nedodržení doporučení Výrobce týkajících se mazacích olejů nebo chladicí kapaliny;
 - c. překročení otáček motoru;
 - d. přetížení Stroje;
 - e. nedostatku oleje nebo chladicí kapaliny;
 - f. vlivu přírodních sil;
 - g. použití neoriginálních dílů nebo cizích agregátů
 - (vii) odstraňování škod vzniklých z důvodu, že Objednatel Stroj včas nepředal k provedení Servisních služeb
 - (viii) odstraňování škod způsobených Objednatelem, řidičem Stroje nebo třetí osobou, a to zejména v důsledku provedených změn na Stroji;
 - (ix) odstraňování škod vzniklých z důvodu, že Objednatel nezajistil opravu Stroje neprodleně poté, kdy zjistil vadu

- na Stroji;
- (x) odstraňování škod v rámci havarijních pojištění;
- (xi) provádění oprav a kontrolních prací, které v souladu s návodem k použití Stroje a Servisním plánem náleží k povinnostem Objednatele, jakož i odstraňování škod vzniklých v důsledku zanedbání nebo vadného provedení těchto prací Objednatelem;
- (xii) provádění opatření v souvislosti s uvedením Stroje mimo provoz a jeho znovuvvedením do provozu, jakož i odstraňování škod vzniklých v důsledku přerušení provozu Stroje;
- (xiii) provádění oprav rádia a komunikačních přístrojů;
- (xiv) dodávku náhradních dílů;
- (xv) dopravu (provoz servisního vozidla);
- (xvi) ubytování servisního technika, bude-li jeho zajištění potřeba za účelem poskytnutí Servisních služeb a/nebo dodání náhradních dílů.

4.3 Neujednají-li Smluvní strany ve Smlouvě a/nebo přijaté Objednávce jinak, budou veškeré Servisní služby prováděny v Servisních místech, a to za použití výhradně originálních náhradních dílů, materiálů a kapalin, budou-li potřeba.

4.4 Bude-li Objednatel náhradní díly odebírat na základě Rámcové smlouvy a/nebo přijaté Objednávky v Servisním místě, je Objednatel povinen zajistit přepravu náhradních dílů do sídla Objednatele nebo na jiné místo určené Objednatelem vlastními prostředky a na vlastní náklady a nebezpečí. V takovém případě přechází nebezpečí škody na náhradních dílech na Objednatele okamžikem převzetí náhradních dílů. Pokud si Smluvní strany sjednají dodání náhradních dílů přímo na místo určené Objednatelem, přepravu náhradních dílů zajistí Zhotovitel. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli zaplatit v takovém případě mimo jiné i cenu všech služeb poskytnutých v souvislosti s přepravou náhradních dílů, zejména náklady na dopravu (provoz servisního vozidla). Nebezpečí škody na náhradních dílech přechází na Objednatele okamžikem předání náhradních dílů Objednateli v místě určeném Objednatelem.

4.5 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel předá Objednateli při/po poskytnutí Servisních služeb a/nebo dodání náhradních dílů Dodací list a Objednatel na něm svým podpisem potvrdí poskytnutí a převzetí Servisních služeb a/nebo dodání a převzetí dodávky náhradních dílů a/nebo poskytnutí a přijetí služeb v souvislosti s poskytnutím Servisních služeb a/nebo dodávkou náhradních dílů.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Neujednají-li Smluvní strany v Rámcové smlouvě a/nebo v přijaté Objednávce jinak, je Zhotovitel povinen zahájit poskytování Servisních služeb ve lhůtě jednoho pracovního dne od okamžiku, kdy Objednávku přijal, a to za předpokladu, že Objednatel v této lhůtě dopraví Stroj do Servisního místa, nebo umožní Zhotoviteli provedení Servisních služeb v jiném místě určeném Objednatelem. Pro dodávku náhradních dílů platí předchozí věta obdobně. V případě, že není možné dodržet termín provedení Servisních služeb či dodání náhradních dílů určený v Rámcové smlouvě a/nebo v přijaté Objednávce a/nebo v těchto VOPPSS, navrhne Zhotovitel Objednateli náhradní termín provedení Servisních služeb a/nebo dodání náhradních dílů. Nevyjádří-li se Objednatel k termínu do 48 hodin od oznámení jeho návrhu, dohodly se Smluvní strany, že s tímto návrhem Objednatel souhlasí. Vyjádří-li Objednatel s navrženým termínem

- svůj nesouhlas, bude nový termín určen vzájemnou dohodou Smluvních stran. Ukáže-li se dodatečně, že provedení Servisních služeb není možné dokončit v průběhu jednoho pracovního dne nebo je jejich provedení vázáno na dodání dalších náhradních dílů, má Zhotovitel právo na přiměřené prodloužení termínu pro dokončení poskytnutí Servisních služeb.
- 5.2 Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškerou součinnost za účelem plnění povinností Zhotovitele specifikovaných Smlouvou a/nebo přijatou Objednávkou a VOPSS.
- 5.3 Objednatel se zavazuje Zhotoviteli zaplatit Cenu ve výši a způsobem stanoveným Smlouvou a/nebo Objednávkou a VOPSS a dále se zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu náhradních dílů použitých v souvislosti s poskytováním Servisních služeb nebo dodaných zvlášť, není-li jejich cena zahrnuta v Ceně. Objednatel se rovněž zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu veškerých služeb jím poskytnutých v souvislosti s poskytováním Servisních služeb a/nebo dodáním náhradních dílů, není-li jejich cena výslovně zahrnuta v Ceně.
- 5.4 Objednatel se na základě Servisní smlouvy zavazuje ve vztahu ke Stroji zajistit dodržování předpisů a doporučení vyplývajících z návodu Výrobce na obsluhu Stroje, jakož i ze Servisního plánu, v předepsaných lhůtách (intervalech) s maximální odchylkou +/- 5%. Objednatel není oprávněn Stroj používat v podmínkách, pro které Stroj nebyl určen, zejména v rizikových oblastech.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že pro případy měření provozních hodin Stroje bude použit výstup z měřicího zařízení Stroje, který je jeho nedílnou součástí. Zhotovitel je oprávněn provádět kdykoliv kontrolu tohoto měřicího zařízení.
- 5.6 Objednatel je na základě Servisní smlouvy povinen výpadky měřicího zařízení – počítadla provozních hodin, jakož i poškození plomby neprodleně oznámit Zhotoviteli. V takovém případě je Objednatel povinen okamžitě zajistit příslušnou opravu Stroje. Objednatel je dále povinen zajistit uvedení stavu měřicího zařízení – počítadla provozních hodin do souladu se skutečným stavem před okamžikem, kdy došlo k události uvedené ve větě první tohoto odstavce.
- 5.7 Objednatel se na základě Servisní smlouvy zavazuje užívat Stroj pouze v souladu s jeho standardními konfiguracemi a s návodem Výrobce na obsluhu Stroje. Objednatel se zavazuje při užívání Stroje dodržovat všechny příslušné normy a předpisy vztahující se ke Stroji. V případě nepodstatné změny účelu užívání Stroje je Objednatel povinen tuto změnu Zhotoviteli neprodleně písemně oznámit. K podstatné změně účelu užívání Stroje je možné přistoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele.
- 5.8 Objednatel je na základě Servisní smlouvy oprávněn užívat pouze pohonné hmoty na bázi minerálů. Objednatel je oprávněn užívat alternativní pohonné hmoty pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele. Objednatel nese odpovědnost za škody způsobené užitím nepovolených či nevhodných pohonných hmot. Objednatel není oprávněn užívat jako pohonné hmoty rostlinné oleje.
- 5.9 Objednatel je povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke vzniku škod. V případě, že vznik škody hrozí, je Objednatel povinen zakročit k jeho odvrácení a v případě, že škoda vznikla, je povinen zakročit k minimalizaci jejího rozsahu.
- 5.10 Objednatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jakékoli své povinnosti uvedené ve Smlouvě a/nebo přijaté Objednávkou a v těchto VOPSS.
- 5.11 Škody na Stroji, jejichž odstranění není zahrnuto do Servisních služeb, je Objednatel na základě Servisní smlouvy povinen nechat odstranit pouze v certifikovaném servisu Výrobce. Objednatel je o skutečnosti uvedené v první větě tohoto odstavce povinen Zhotovitele neprodleně informovat

VI. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 6.1 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost poskytnutých Servisních služeb po dobu 6 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
- 6.2 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost náhradních dílů, materiálů a kapalin použitých při poskytování Servisních služeb podle záručních podmínek jejich výrobce, respektive dodavatele. Zhotovitel je povinen Objednateli na jeho žádost sdělit délku záruční doby.
- 6.3 Objednatel bere na vědomí, že svá práva ze záruky za jakost může uplatnit u Zhotovitele, a to oznámením o uplatnění práv ze záruky za jakost doručeným Zhotoviteli písemně, faxem, emailem nebo telefonicky s následným písemným potvrzením existence uplatnění takových práv.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že vadné díly, které Zhotovitel při poskytování Servisních služeb, respektive při dodávce náhradních dílů, bezplatně vymění za bezvadné díly, je Zhotovitel oprávněn si ponechat pro účely uplatnění práv z vadného plnění nebo ze záruky za jakost u jejich výrobce, respektive dodavatele.

VII. CENA, DALŠÍ NÁKLADY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Výše Ceny je určena Servisní smlouvou nebo přijatou Objednávkou na základě Ceníku platného a účinného ke dni učinění Objednávky.
- 7.2 Byla-li výše Ceny v Servisní smlouvě určena bez DPH, Smluvní strany se dohodly, že DPH bude k Ceně přičtena ve výši určené podle předpisů účinných ke dni zdánitelného plnění.
- 7.3 Neujednají-li Smluvní strany ve Smlouvě a/nebo přijaté Objednávkou jinak, budou veškerá peněžítá plnění pro Zhotovitele poskytována bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený na Faktuře. Za den zaplacení se považuje den připsání příslušné částky na bankovní účet Zhotovitele uvedený v předchozí větě.
- 7.4 Neujednají-li Smluvní strany v Servisní smlouvě jinak, bude Cena zaplacená ve 24 Splátkách. Objednatel se zavazuje k placení jednotlivých Splátek předem. Neujednají-li Smluvní strany v Servisní smlouvě jinak, bude první Splátka zaplacená do 5 dnů od podpisu Servisní smlouvy a bez ohledu na zaplacení první splátky budou další Splátky placeny ode dne podpisu Servisní smlouvy vždy do 15. kalendářního dne měsíce, byla-li Servisní smlouva uzavřena v některém z prvních 15 dnů příslušného měsíce, nebo do 30. kalendářního dne

měsíce, byla-li Servisní smlouva uzavřena v některém z dnů následujících po 15. dni příslušného měsíce. Neujednájí-li Smluvní strany v Servisní smlouvě jinak, vystaví Zhotovitel Fakturu vždy bez zbytečného odkladu po zaplacení příslušné Splátky.

- 7.5 Byla-li na základě Rámcové smlouvy učiněna Objednávka, bude Cena, jakož i cena případně použitých či zvláště dodaných náhradních dílů nebo služeb poskytnutých v souvislosti s poskytováním Servisních služeb a/nebo dodáním náhradních dílů, zaplacená na základě Faktury, již je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve dnem poskytnutí Servisních služeb a/nebo dnem dodání náhradních dílů, nesjednájí-li Smluvní strany v Rámcové smlouvě a/nebo přijaté Objednávce jinak. Splatnost Faktury se řídí údaji tam uvedenými, avšak nebude kratší 14 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli nebo ode dne, který lze považovat za den dojití Faktury Objednateli ve smyslu § 573 Občanského zákoníku.
- 7.6 Neujednájí-li Smluvní strany ve Smlouvě a/nebo v přijaté Objednávce a/nebo v těchto VOPPSS jinak, Cena nezahrnuje následující náklady v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, které jdou k tíži Objednatele:
- (i) náklady na odtah a převoz Stroje;
 - (ii) hovorné a jiné náklady na telekomunikační služby;
 - (iii) náklady na pronájem náhradního stroje za Stroj;
 - (iv) náklady vzniklé v důsledku dočasného odstavení Stroje, zejména mzdu pracovníků, ušlý zisk a další náklady způsobené tím, že Stroj je mimo provoz z důvodu jeho poškození;
 - (v) náklady na povinné odvody stanovené veřejnoprávními předpisy, zejména daně a poplatky, pojištění, mýtné;
 - (vi) pronájem opravárenské haly;
 - (vii) cenu náhradních dílů;
 - (viii) náklady na dopravu (provoz servisního vozidla);
 - (ix) poplatek za expresní poskytnutí Servisních služeb a/nebo expresní dopravu náhradních dílů;
 - (x) ubytování servisního technika, bude-li potřeba za účelem poskytnutí Servisních služeb a/nebo dodání náhradních dílů.
- 7.7 Cenu náhradních dílů, jakož i cenu služeb souvisejících s poskytnutím Servisních služeb a/nebo dodáním náhradních dílů, která není zahrnuta v Ceně, oznámí Zhotovitel Objednateli na základě Objednávky před dodáním náhradních dílů, respektive před poskytnutím Servisních služeb.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly, že Cena stanovená v Servisní smlouvě zahrnuje i náklady Zhotovitele na dopravu za účelem poskytování Servisních služeb.
- 7.9 Ukáže-li se dodatečně, že náročnost provedení Servisních služeb je vyšší, než bylo předpokládáno v okamžiku přijetí Objednávky a/nebo je nutné dodat náhradní díly v jiném množství, druhu či jakosti, než bylo předpokládáno v okamžiku přijetí Objednávky, oznámí Zhotovitel tuto skutečnost bezodkladně Objednateli, Zhotovitel je pak oprávněn Cenu a/nebo cenu náhradních dílů odpovídajícím způsobem jednostranně zvýšit v rozsahu potřebném pro poskytnutí objednaných Servisních služeb, nevyjádří-li Objednatel výslovně svůj nesouhlas. Nesouhlasí-li Objednatel s provedením Servisních služeb ve větším rozsahu či s

dodáním náhradních dílů v množství, druhu či jakosti dle oznámení Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn neprovést, případně ukončit, Servisní služby v původním rozsahu, nebylo-li by jejich provedení účelné s ohledem na danou zá vadu Stroje. V takovém případě je Objednatel povinen zaplatit Cenu za skutečně provedené Servisní služby či dodané náhradní díly.

- 7.10 Smluvní strany se dohodly, že výše Ceny sjednaná v Servisní smlouvě nebude měněna, vyjma automatického nárůstu o výši míry nárůstu inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Tím není dotčeno právo Zhotovitele specifikované v předchozím odstavci těchto VOPPSS a právo Zhotovitele měnit Ceník podle článku IX. těchto VOPPSS.
- 7.11 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Ceny a/nebo ceny náhradních dílů a/nebo ceny služeb souvisejících s poskytováním Servisních služeb a/nebo dodávkou náhradních dílů, je povinen Zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.
- 7.12 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Ceny a/nebo ceny náhradních dílů a/nebo ceny služeb souvisejících s poskytováním Servisních služeb a/nebo dodávkou náhradních dílů, je povinen Zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.
- 7.13 Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel si může jednostranně započíst veškeré své splatné i nesplátané pohledávky vůči Objednateli i proti kterékoliv splatné i nesplátané pohledávce Objednatele vůči Zhotoviteli, a to i před splatností kterékoliv této pohledávky Zhotovitele nebo Objednatele a dále může započíst i pohledávky promlčené, i když jejich promlčení nastalo dříve, než se pohledávky staly způsobilými k započtení. Zhotovitel je oprávněn započíst i pohledávky znející na různé měny. Pro započitatelnou výši těchto pohledávek je rozhodným kurzem střední devizový kurz platný v České republice v den, kdy Zhotovitel oznámil provedení započtení Objednateli.

VIII. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 8.1 Smluvní vztah je založen a trvá po dobu uvedenou ve Smlouvě. Smluvní vztah může být ukončen za podmínek stanovených v tomto článku VOPPSS.
- 8.2 Nestanoví-li Servisní smlouva jinak, je uzavřena na dobu určitou s účinností ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím tam stanoveného počtu kalendářních měsíců nebo vyčerpáním tam uvedeného rozsahu servisních hodin.
- 8.3 Nestanoví-li Rámcová smlouva jinak, je uzavřena na dobu neurčitou s účinností ode dne tam stanoveného, jinak ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní vztah zaniká bez dalšího v případě, že dojde ke:
- (i) změně vlastníka Stroje; anebo
 - (ii) zničení Stroje.
- Každou takovou skutečnost je Objednatel povinen neprodleně oznámit Zhotoviteli, a to písemně včetně uvedení dne, kdy k této skutečnosti došlo.
- 8.5 Smluvní strany jsou oprávněny Servisní smlouvu jednostranně vypovědět jen z důvodů uvedených v těchto VOPPSS nebo Servisní smlouvě.
- 8.6 Kterákoli Smluvní strana je oprávněna Rámcovou smlouvu jednostranně vypovědět s výpovědní dobou v délce 1 měsíce plynoucí od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 8.7 Kterákoli Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana:
- (i) podstatně poruší některou ze svých povinností uvedenou v těchto VOPPSS. Za podstatné porušení se považuje takové porušení, na které byla Smluvní strana druhou Smluvní stranou písemně upozorněna a které ani v dodatečně přiměřené lhůtě nikoli kratší 14 dnů, nenapravila;
 - (ii) je v úpadku nebo vůči ní bylo zahájeno insolvenční řízení;
 - (iii) vstoupí do likvidace.
- 8.8 Zhotovitel je oprávněn od Servisní smlouvy odstoupit také v případě, že:
- (i) Objednatel neprodleně písemně neoznámí Zhotoviteli změnu účelu užívání Stroje;
 - (ii) Objednatel bude v prodlení s úhradou kterékoliv Splátky po dobu delší než 2 měsíce.
- 8.9 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.10 V případě předčasného ukončení Smluvního vztahu založeného Servisní smlouvou je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat vrácení poměrné části Splátky již zaplacené na příslušný měsíc.
- 8.11 V případě, že k předčasnému ukončení Smluvního vztahu dojde z důvodu, že Objednatel poruší své povinnosti stanovené těmito VOPPSS, ustanovení předchozího odstavce těchto VOPPSS se nepoužije.
- 8.12 Ukončením Smluvního vztahu nejsou dotčena již vzniklá práva a povinnosti a Smluvní strany jsou povinny se dohodnout na způsobu vypořádání vzájemných závazků, zejména pak na vyrovnání případných pohledávek, a to nejpozději do 20-ti kalendářních dnů po ukončení Smluvního vztahu. Ukončení Smluvního vztahu se dále nedotýká zejména práva Zhotovitele na náhradu škody.
- 8.13 Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy nebo jejím zánikem není dotčena platnost ani účinnost jednotlivých přijatých Objednávek učiněných v souladu a na základě Rámcové smlouvy. Zhotovitel je však oprávněn jejich splnění odmítnout a toto odmítnutí nebude považováno za porušení povinností Zhotovitele. Odmítnutím plnění

přijaté Objednávky po ukončení účinnosti Rámcové smlouvy zaniká nárok Objednatele na poskytnutí objednaných Servisních služeb a/nebo dodání náhradních dílů.

- 8.14 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k ukončení Smluvního vztahu založeného Servisní smlouvou před poskytnutím Servisních služeb ve sjednaném rozsahu, nemá Objednatel nárok na poskytnutí žádného náhradního ani jiného plnění ze strany Zhotovitele. Nárok Objednatele na poskytnutí Servisních služeb ukončením Smluvního vztahu zaniká
- 8.15 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíce také z důvodů změn VOPPSS a/nebo Ceníku dle odst. 9.1 těchto VOPPSS. Vypovědět Smlouvu z tohoto důvodu může Objednatel nejdéle ve lhůtě 15 dní ode dne oznámení nového znění VOPPSS nebo Ceníku Objednateli Zhotovitelem. Objednatel však nemůže vypovědět Servisní smlouvu z důvodu změn Ceníku či Ceny v důsledku změn předvídaných odst. 7.10 těchto VOPPSS.

IX. ZMĚNYVOPPSSA CENÍKU

- 9.1 Zhotovitel je oprávněn VOPPSS a Ceník jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit.
- 9.2 Zhotovitel oznámí změnu VOPPSS nebo Ceníku umístěním jejich nového úplného znění, z něhož bude patrný den, od něhož toto nové úplné znění nabývá účinnosti, na svém Webu a dále zasláním oznámení o změně VOPPSS nebo Ceníku na emailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě a/nebo přijaté Objedávce.
- 9.3 Není-li v úplném znění VOPPSS nebo Ceníku uvedeno jinak, nabývá změna VOPPSS nebo Ceníku účinnosti 15. dnem po jejím oznámení způsobem specifikovaným v předchozím odstavci těchto VOPPSS.

X. MLČENLIVOST

- 10.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, zejména ohledně ujednání a podmínkách Smlouvy a VOPPSS a dále ohledně identity třetích osob spolupracujících se Smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachování mlčenlivosti u veškerých svých zaměstnanců a třetích osob, kterých pro plnění svých povinností specifikovaných Smlouvou a/nebo Objednávkou a VOPPSS využijí.
- 10.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku VOPPSS se nepovažuje, budou-li informace uvedené v odstavci 10.1 tohoto článku VOPPSS zpřístupněny Smluvní stranou s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODČÍ DOLOŽKA

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že případné spory

- vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou a/nebo přijatou Objednávkou, budou řešit vzájemnou dohodou.
- 11.2 Nedojde-li k dohodě podle předchozího odstavce těchto VOPPSS, Smluvní strany sjednávají, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, jakož i z přijaté Objednávky a/nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Sídlem Rozhodčího soudu je Praha Jazykem řízení je český jazyk
- XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**
- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že se Smluvní vztah řídí právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem. Strany tímto vylučují aplikaci mezinárodních úmluv dopadajících na Smluvní vztah, zejména Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele
- 12.3 Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě úplné a vzájemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Tím není dotčena možnost změn dle článku IX. těchto VOPPSS.
- 12.4 Nestanoví-li Smlouva jinak, vyhotovuje se ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 12.5 Smluvní strany prohlašují, že by k uzavření Smlouvy došlo i tehdy, kdyby kterákoli její část byla neplatná nebo se neplatnou stala dodatečně a pro tyto případy považují Smlouvu jako celek za platnou i účinnou s tím, že neplatné ustanovení se nahradí jiným ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu neplatného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny při tvorbě takového ustanovení spolupracovat.
- 12.6 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu i VOPPSS přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz své svobodné, pravé a vážné vůle být Smlouvou a těmito VOPPSS vázány připojují na Smlouvu, jakož i na tyto VOPPSS své podpisy.

V Plané dne 1.10.2021

MERIMEX s.r.o.



Útočiště 649
431 51 Klášterec n.O.
Czech Republic
IČ: 60280921
DIČ: CZ60280921

Vlastimil Zeman, jednatel
Zhotovitel